

Salgs- og leveringsbetingelser for Inteno Broadband Technology AS

Salgsbetingelsene utgjør, sammen med din bestilling bekreftet gjennom en ordrebekreftelse, det samlede avtalegrunnlaget for kjøpet.

Priser:

De oppgitte priser er eksklusive merverdiavgift, frakt, fakturagebyr og andre avgifter, med mindre annet er angitt spesielt. I tiden mellom bestillingstidspunktet og leveringstidspunktet forbeholder Inteno seg retten til å øke prisene for å dekke økte kostnader i forbindelse med endringer i valutakurser, innkjøpspriser, tollsatser, fraktrater og forsikringspremier eller andre forhold som ligger utenfor Inteno sin kontroll.

Levering:

Leveringsbetingelser er FCA (Free Carrier) Lørenskog incoterms 2000. Risikoen for tap eller skade på leverte varer overtas av kjøper idet varene er overlevert til uavhengig befrakter. Inteno har rett til å levere varene i oppdelte leveranser. Leveransetidspunktet er tentativt, og Inteno kan under ingen omstendighet stilles til ansvar for tap, produksjonsbortfall, skade eller utgifter som blir påført bestilleren eller tredje part dersom leveransetidspunkt ikke kan overholdes.

Betalingsbetingelser:

Betalingsbetingelser er 15 dager. Kreditt forutsetter at kundens kredittverdighet til enhver tid er tilfredsstillende, eller at det er foreliggende tilfredsstillende garantier. I motsatt fall vil leveranser automatisk skje pr. oppkrav eller forskudd. Ved enkeltleveranser som overskrider normal kredittramme, kan Inteno forbeholde seg retten til delbetaling.

Eiendomsforbehold

Det leverte utstyr forblir Intenos eiendom inntil full betaling foreligger, inkludert eventuelle tillegg av renter og morarenter - jmfør Panteloven 3.14

Garanti

Kunden er forpliktet til å inspisere varene straks etter varemottak. Alle reklamasjoner skal skje skriftlig straks feil er konstatert, og senest innen 3 dager etter varemottak. Garantiperioden er 12 måneder fra Intenos leveringstidspunkt. Ved produksjonsfeil, feil i konstruksjon eller materiale etc, vil Inteno bytte defekte deler innen 12 måneder fra kunden mottok produktet, under forutsetning av at:

1. Inteno skriftlig blir informert av kunden om feil og vedlagt detaljert informasjon om feilsymptom. Skjema beskrevet under support og RMA skal benyttes.
2. Inteno's undersøkelser viser at utstyrets feil faller inn under garantiansvaret og at feilen ikke er forårsaket av et ulykkestilfelle, feil bruk, uforsiktighet, feil installasjon, ikke autorisert reparasjon av kjøperen, feil testing eller av andre ytre omstendigheter.

3. Eventuelle inngrep i utrustningen er utført av teknisk utdannet personell og at dette skriftlig er godkjent av Inteno. Inteno gir ikke under noen omstendigheter garantier som går lengre enn produsenten av produktet gir. Kunden plikter selv å dokumentere leveringstidspunkt for leveransen der feil som dekkes av garanti har forekommet ved å oppgi ordnummer, fakturanummer og serienummer på leveransen.

Garantien omfatter kun bytte av deler. Reisekostnader, transport, diett og arbeidstid dekkes ikke. På produkter der kunden melder feil og Inteno etter test ikke kan gjenfinne meldt feil, forbeholder Inteno seg retten til å returnere produktet til kjøper. Ved et slikt tilfelle forbeholder Inteno seg også retten til å kreve dekning av sine utlegg i forbindelse med test og håndtering. Disse kostnader er på minimum Kr 500,- pluss portokostnader i forbindelse med håndteringen.

Programvare

Programvare er beskyttet av opphavsrett og andre til enhver tid gjeldende lover og forskrifter. Programvare levert under disse betingelsene er lisensbeskyttet og kan ikke kopieres. Kunden kan ikke endre eller tilpasse programvaren, herunder også reversert utvikling. Overtredelse av disse bestemmelsene kan medføre straffeansvar i henhold til gjeldende lovverk, og medføre erstatningsplikt til rettighetshaverne. Inteno har rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning om slik overtredelse finner sted.

Retur

Produkter må ikke returneres uten forhåndsgodkjennelse fra Inteno. All retur skjer for kjøpers risiko og regning. Dersom retur avtales, må kunden returnere varene i originalemballasjen inkludert alt tilbehør som f.eks. kabler, deksler, og manualer. Skader som følge av dårlig emballering må dekkes av kunden. All retur skal registreres på "Intenos RMA skjema" som kan lastes ned fra www.inteno.no, under support.

Ansvar

Inteno kan ikke gjøres ansvarlig for skade eller tap, herunder følgeskader, dagbøter eller avansetap som kunden eller dennes kunder måtte bli påført som følge av feil på levert utstyr, forsinkelse eller uteblivelse av leveranser.

Lovvalg

Disse Salgs- og leveringsbetingelsene reguleres av norsk rett. Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkning eller rettsvirkning av Betingelsene skal tvisten søkes løst ved forhandlinger. Fører slike forhandlinger ikke frem, kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning etter tvistemålsloven kapittel 32 - voldgift. Hver av partene oppnevner én representant til voldgiftsretten og disse i fellesskap oppnevner voldgiftsrettens formann. Oslo Tingrett er avtalt verneting.